

## COMUNICACIÓN INFORMATIVA PARA AUTORIZADOS RED

Se ha puesto en marcha un nuevo canal para la atención a los autorizados RED, en el que atenderemos las solicitudes de trámites que no puedan hacerse por el Sistema RED.

Su nombre es CASIA (Coordinación, Atención y Soporte Integral al Autorizado RED).

Se trata de un nuevo servicio al que pueden acceder en la Oficina Virtual del Sistema RED, dentro RED on-line, en el listado de servicios disponibles bajo el título Atención al Autorizado (CASIA) -> Atención y Soporte al Autorizado.

Sirve para que puedan presentar **solicitudes de realización de trámites administrativos que no puedan hacerse por el Sistema RED**, marcando como tipo de caso "tramite" y como materia la que corresponda (afiliación, altas, bajas, cotización, gestión de autorizaciones).

El servicio le permite adjuntar documentación y consultar en todo momento el estado de resolución de su solicitud.

La información sobre este canal esta en nuestra web, en el apartado Sistema RED -> (CASIA) Atención y Soporte al Autorizado.

Si lo que necesita no es solicitar la realización de un trámite administrativo, sino pedir información (consulta) o comunicar errores o incidencias, dirija dichas consultas e incidencias, a las direcciones de correo de la Unidad de Atención al Usuario o a la Administración que le corresponda, como venía haciendo hasta ahora.

[burgos.atencionusuario.tgss@seg-social.es](mailto:burgos.atencionusuario.tgss@seg-social.es) (UAU RED)

[burgos.administracion1.tgss@seg-social.es](mailto:burgos.administracion1.tgss@seg-social.es) (Administración Burgos capital)

[burgos.administracion2.tgss@seg-social.es](mailto:burgos.administracion2.tgss@seg-social.es) (Administración Miranda de Ebro)

[burgos.administracion3.tgss@seg-social.es](mailto:burgos.administracion3.tgss@seg-social.es) (Administración Aranda de Duero)

Un saludo,



**Sistema de Liquidación Directa**

Dirección Provincial de Burgos

DIR3: EA0021310

C/ Vitoria, 16 5ª planta Burgos 09004

Tel:901 50 20 50 Fax:947 47 66 13

[creta.tgss-burgos.dp@seg-social.es](mailto:creta.tgss-burgos.dp@seg-social.es)

**Tesorería General de la Seguridad Social**



Cuida el medio ambiente. No imprimas este correo si no es necesario